

STANDARDY OCHRONY DZIECI PRZED KRZYWDZENIEM W CENTRUM PSYCHOTERAPII POZNAWCZO-BEHAWIORALNEJ EMPIRIA W KRAKOWIE

PREAMBUŁA

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez współpracowników Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria jest dbanie o szeroko rozumiane dobro człowieka i działanie w jego najlepszym interesie.

Naszymi pacjentami są m.in. Małoletni. W przypadku świadczenia usług na rzecz Dzieci, ich dobro jest naszym priorytetem. Traktujemy wszystkich Małoletnich z należyтым im szacunkiem uwzględniając ich interesy i potrzeby. Obejmuje to również reagowanie na wszelkie dostrzeżone przejawy przemocy, krzywdzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i przepisami wewnętrznymi Centrum zwanymi „Standardami Ochrony Dzieci Przed Krzywdzeniem”, a także etyką zawodową i moralnością.

Rozdział I Terminologia

• 1

1. Współpracownikami Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria są psycholodzy, psychoterapeuci, psychodietetycy oraz terapeuci uzależnień.
2. Dzieckiem jest każda osoba od urodzenia do ukończenia 18 roku życia.
3. Opiekunem dziecka jest osoba uprawniona do reprezentowania dziecka, jego przedstawiciel ustawowy (rodzice/opiekun prawny) lub inna osoba uprawniona do reprezentacji na podstawie przepisów szczególnych lub orzeczenia sądu. W myśl niniejszego dokumentu opiekunem dziecka jest także rodzic zastępczy.
4. Jeżeli władza rodzicielska przysługuje obydwójgu rodzicom, wskazane, ale nie niezbędne, jest uzyskanie zgody obydwójga rodziców. W przypadku braku porozumienia między rodzicami, współpracownik informuje ich o konieczności rozstrzygnięcia sprawy spornej przez sąd.
5. Przez krzywdzenie dziecka należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria, zagrożenie dobra dziecka lub zaniedbywanie go przez jego opiekunów.
6. Przemoc fizyczna to wszelkie celowe, intencjonalne działania wobec dziecka powodujące urazy na jego ciele np.: bicie, szarpanie, popychanie, rzucanie przedmiotami, itp.
7. Przemoc emocjonalna to intencjonalne, nie zawierające aktów przemocy fizycznej zachowania dorosłych wobec dzieci, które powodują znaczące obniżenie możliwości prawidłowego rozwoju dziecka np.: wyzwiska, groźby, szantaż, straszenie, emocjonalne odrzucenie, nadmierne wymagania nieadekwatne do wieku i możliwości dziecka, niszczenie ważnych dla niego rzeczy lub zwierząt, nieposzanowanie granic prywatności, itp.
8. Zaniedbywanie to niezaspokajanie podstawowych potrzeb dziecka zarówno fizycznych, takich jak właściwe odżywianie, ubieranie, ochrona zdrowia, edukacja, jak i psychicznych jak poczucie bezpieczeństwa, doświadczania miłości i troski.
9. Wykorzystanie seksualne to każde zachowanie osoby starszej i silniejszej, które prowadzi do jej seksualnego podniecenia i zaspokojenia kosztem dziecka np.: ekshibicjonizm, uwodzenie, świadome czynienie dziecka świadkiem aktów płciowych,

- zachęcanie do rozbierania się i do oglądania pornografii, dotykanie miejsc intymnych lub zachęcanie do dotykania sprawcy, różne formy stosunku seksualnego, itp.
10. Pod pojęciem cyberprzemocy należy rozumieć przemoc z użyciem technologii informacyjnych i komunikacyjnych.
 11. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.
 12. Osobami odpowiedzialnymi za Standardy w Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria są założycielki centrum - sprawujące nadzór nad ich realizacją i monitorujące jej funkcjonowanie.

Rozdział II

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

- **1**
 1. Współpracownicy Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria posiadają odpowiednią wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci (także z wykorzystaniem technologii informatycznej i komunikacyjnej).
 2. W przypadku zidentyfikowania czynników ryzyka współpracownicy Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria podejmują rozmowę z rodzicami/prawnymi opiekunami dziecka, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując do skorzystania z pomocy.
 3. Współpracownicy monitorują sytuację i dobrostan dziecka poprzez obserwację, rozmowy z dzieckiem, rodzicami, innymi pracownikami oraz instytucjami wspomagającymi ochronę dziecka aż do stwierdzenia braku jakichkolwiek czynników ryzyka.

Rozdział III

Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka.

- **1**
 1. W przypadku podjęcia przez współpracownika Centrum podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, współpracownik ma obowiązek sporządzenia notatki służbowej zawierającej dane dziecka, wskazanie źródła informacji o podejrzeniu krzywdzenia dziecka, uzyskanych informacjach lub/i zaobserwowanych symptomach.
 2. Oryginał notatki umieszcza się w teczce indywidualnej dziecka - stworzonej na tą potrzebę.
 3. Kopię sporządzonej notatki wraz z ustną informacją współpracownik przekazuje w dniu jej sporządzenia lub następnym dniu roboczym któremuś z koordynatorów programu ochrony dzieci.
- **2**
 1. Koordynator programu ochrony dzieci wraz z osobą zgłaszającą podejmują decyzję dotyczącą dalszego postępowania w danej sprawie.
 2. Rodzice/opiekunowie prawni dziecka są zapraszani do Centrum przez współpracownika, który podejrzewa krzywdzenie ich dziecka, podczas którego przedstawia posiadane na ten temat informacje.
 3. Na podstawie wszystkich posiadanych informacji współpracownik Centrum przy wsparciu koordynatora programu ochrony dzieci przed krzywdzeniem opracowują plan pomocy dziecku, zawierający wskazania dotyczące:

- a) Działan podejmowanych przez współpracownika Centrum mających na celu zapewnienie dziecku bezpieczeństwa, w tym zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia dziecka do odpowiednich instytucji;
 - b) Wsparcia oferowanego dziecku przez współpracownika Centrum
 - c) Wskazania placówek świadczących specjalistyczną pomoc dzieciom, jeżeli istnieje taka potrzeba.
4. Plan pomocy dziecku jest przedstawiany rodzicom/opiekunom przez współpracownika Centrum, który zajmuje się pracą terapeutyczną z dzieckiem, co do którego istnieje podejrzenie, że jest krzywdzone, z zaleceniem współpracy przy jego realizacji.

• 3

1. Współpracownik Centrum pracujący terapeutycznie z dzieckiem informuje rodziców/opiekunów o obowiązku zgłoszenia podejrzenia krzywdzenia dziecka do odpowiedniej instytucji, albo sam składa zawiadomienie o podejrzeniu krzywdzenia dziecka do odpowiednich instytucji w zależności od rodzaju zgłaszanej sprawy:
- do prokuratury lub policji w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa na szkodę dziecka;
 - do Sądu Rejonowego, Wydziału Rodzinnego i Nieletnich w przypadku niewłaściwego wykonywania władzy rodzicielskiej, braku porozumienia między rodzicami w kwestiach dotyczących dziecka lub zagrożenia dziecka demoralizacją;
 - do przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego przesyłając formularz „Niebieska Karta – A”, przez co uruchamia procedurę w przypadku przemocy w rodzinie.
2. Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji wskazanych w punkcie poprzedzającym

• 4

1. Przebieg interwencji jest odnotowywany w formie notatki w indywidualnej teczkę dziecka.

• 5

1. W sytuacji podejrzenia krzywdzenia dzieci przez współpracownika Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria osoba, która zauważyła, zaobserwowała symptomy krzywdzenia dziecka, bądź dowiedziała się o tym od rodzica/prawnego opiekuna zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić o tym Właścicielki Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiri.
2. Właścicielki Centrum rozmawiają o zauważonej sytuacji z rodzicami pokrzywdzonego dziecka i sporządzają notatkę służbową.
3. Właścicielki Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria prowadzą rozmowę ze współpracownikiem podejrzanym o krzywdzenie dziecka. Z rozmowy zostaje sporządzona notatka zawierająca listę osób uczestniczących, przebieg rozmowy, wnioski i postanowienia.
4. Składają powiadomienie do prokuratury lub na policję.
5. Do czasu wyjaśnienia sprawy przez odpowiednie organy podejrzany współpracownik jest odsunięty od pracy terapeutycznej z dzieckiem.
6. Centrum wdraża plan pomocy dziecku zgodnie z pkt.3 §1 niniejszego rozdziału.

- **6**

1. W sytuacji, gdy podczas wykonywania swoich czynności statutowych, współpracownik Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria posiada informację o podejrzeniu krzywdzenia dziecka przez rówieśnika/rówieśników lub osobę dorosłą na terenie szkoły/placówki, do której dziecko uczęszcza, zobowiązany jest do poinformowania o swoich podejrzeniach rodziców/prawnych opiekunów dziecka oraz Właścicielki Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria. O zaistniałym podejrzeniu współpracownik Centrum sporządza notatkę, która zostaje umieszczona w indywidualnej teczce dziecka - stworzonej na tą potrzebę.
2. Współpracownik Centrum, który powziął informację o podejrzeniu krzywdzenia dziecka informuje o tym fakcie szkołę/placówkę w osobie pedagoga szkolnego, psychologa szkolnego lub dyrektora szkoły/placówki. Z rozmowy z ww. osobami sporządza się notatkę służbową.
3. Współpracownik Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria zobowiązany jest do współpracy ze szkołą/placówką w zakresie zapobiegania krzywdzeniu dziecka zgodnie z realizowanymi przez nich Standardmi ochrony dzieci.

- **7**

1. Na stronie internetowej oraz w poczekalni Centrum zamieszczone są informacje na temat możliwości uzyskania pomocy w trudnej sytuacji (w tym sytuacji zagrożenia przemocą lub wykorzystania lub powzięcia podejrzenia lub informacji o krzywdzeniu dziecka) wraz z danymi teleadresowymi.
2. Współpracownicy Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria podczas wykonywania zadań służbowych zawsze informują dzieci i nastolatków w bezpiecznych warunkach i przyjaznej atmosferze o ich prawach oraz możliwościach uzyskania pomocy w przypadku różnorodnych problemów, również w przypadku doznawania krzywdy.

Rozdział IV

Zasady ochrony danych osobowych dziecka

- **1**

1. Dane osobowe dziecka podlegają ochronie na zasadach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016.
2. Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria posiada określoną Politykę Bezpieczeństwa Przetwarzania Danych Osobowych, która reguluje sposób zabezpieczania oraz warunki udostępniania i przetwarzania danych osobowych dziecka.
3. Współpracownik Centrum ma obowiązek zachowania w tajemnicy danych osobowych, które przetwarza oraz zachowania w tajemnicy sposobów zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem.

- **2**

1. Dane osobowe dziecka są udostępniane jedynie za zgodą współpracownika Centrum wyłącznie osobom uprawnionym i podmiotom na podstawie odrębnych przepisów.
2. Współpracownik Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych i udostępniania tych danych w

ramach Zespołu Interdyscyplinarnego powołanego w trybie ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

- 3
- 1. Współpracownik placówki może wykorzystać informacje o dziecku w celach szkoleniowych lub edukacyjnych wyłącznie z zachowaniem anonimowości dziecka oraz w sposób uniemożliwiający identyfikację dziecka.

Rozdział V

Zasady ochrony informacji o dziecku i jego wizerunku

- 1
- 1. Współpracownik Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria nie ma prawa udostępniać w mediach społecznościowych ani przedstawicielom mediów informacji o dziecku ani o jego rodzinie czy sytuacji życiowej.
- 2. Współpracownik Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria nie wypowiada się w kontakcie z przedstawicielami mediów o sprawie dziecka lub jego opiekunów. Zakaz ten dotyczy także sytuacji, gdy pracownik Centrum jest przeświadczony, iż jego wypowiedź nie jest w żaden sposób utrwalana.
- 3. W sytuacjach wyjątkowych Właścicielki Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria lub wyznaczony przez nie współpracownik może wypowiedzieć się w kontakcie z przedstawicielami mediów o sprawie dziecka lub jego opiekunów – po wyrażeniu pisemnej zgody przez opiekuna dziecka.
- 4. Podanie danych kontaktowych opiekuna dziecka przedstawicielowi mediów dopuszczalne jest jedynie w sytuacji jego wiedzy i zgody.
- 5. Współpracownikowi Centrum nie wolno umożliwiać pracownikowi mediów utrwalenia wizerunku dziecka (filmowanie, robienie zdjęć, nagrywanie głosu dziecka) na terenie Centrum bez pisemnej zgody jego opiekuna.

Rozdział VI

Zasady ochrony dostępu do Internetu

- 1
- 1. Na terenie Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria dziecko nie ma możliwości swobodnego dostępu do Internetu.
- 2. Na terenie Centrum możliwość wykorzystania przez dziecko technologii komputerowej dopuszczalna jest wyłącznie w trakcie prowadzonej przez specjalistę diagnozy lub terapii. W trakcie ww. czynności psycholog lub psychoterapeuta zawsze obecny jest razem z dzieckiem w gabinecie.
- 3. W przypadku podejrzenia skrzywdzenia dziecka z wykorzystaniem nowoczesnych technologii (korzystanie przez dziecko ze stron zawierających niebezpieczne treści, upublicznianie wizerunku dziecka w sposób krzywdzący lub ośmieszający go – cyberprzemoc) podejmuje się działania zgodnie z rozdziałem III niniejszego dokumentu.

Rozdział VII

Zasady bezpiecznych relacji personel placówki – dziecko

- 1
- 1. Przestrzeganie tych zasad dotyczy wszystkich współpracowników Centrum oraz stażystów, praktykantów i wolontariuszy.

2. Przed rozpoczęciem terapii, w czasie spotkań konsultacyjnych współpracownik przedstawia dziecku i jego opiekunom zasady współpracy (pisemnie lub ustnie) i prosi o potwierdzenie, że wyrażają na nie zgodę. Przez zasady współpracy rozumie się jej organizację, w tym zasady odwoływania spotkań, cele, zakres włączania opiekunów w sesje oraz informacje o tajemnicy zawodowej.
3. Istnieje możliwość włączania opiekunów do udziału w sesji terapeutycznej lub konsultacji w przypadku, gdy dziecko nie chce zostać sam na sam ze współpracownikiem. W takim przypadku ostateczną decyzję podejmuje współpracownik mając na względzie dobro dziecka.
4. Wszelkie informacje o dziecku podawane są jedynie osobom upoważnionym.

• 2

1. Kontakt fizyczny z dzieckiem może odbywać się wyłącznie za jego zgodą, pod warunkiem, że jest spójny z celami terapii, np. poklepanie po ramieniu, spontaniczne przytulenie się dziecka do dorosłego, dotyk w trakcie zajęć grupowych. Jest dopuszczalny także w sytuacji ratowania życia czy zdrowia dziecka.
2. Niedopuszczalne jest nieuzasadnione realizacją celów terapeutycznych dotykanie dziecka w czasie sesji/konsultacji, skracanie dystansu, stosowanie jakiejkolwiek przemocy fizycznej oraz erotyzacja relacji czy podejmowanie czynności seksualnych.
3. Dzieci niesamodzielne w zakresie czynności higienicznych i pielęgnacyjnych przebywają w Centrum pod opieką opiekunów prawnych. W wyjątkowych sytuacjach udzielanie pomocy w samoobsłudze może odbywać się wyłącznie z zadbaniem o granice dziecka oraz po wcześniejszym ustaleniu zakresu tej pomocy z opiekunem.

• 3

1. Komunikacja z dzieckiem powinna odbywać się z zachowaniem szacunku i empatii, bez stosowania komunikatów złośliwych, agresywnych, wulgarnych, krzyku
2. Komunikacja z dzieckiem nie może wzbudzać w nim poczucia winy, zagrożenia, obniżać poczucia własnej wartości, upokarzać czy naruszać granic dziecka
3. Przy każdym kontakcie z małoletnim współpracownik bierze pod uwagę jego wiek, stan zdrowia, możliwości poznawcze i indywidualne potrzeby. Wszystkie informacje współpracownik przekazuje dziecku w sposób dostosowany do cech indywidualnych.
4. Współpracownik zwraca się do dziecka po imieniu, w preferowanej przez niego formie.
5. Współpracownik nie ignoruje i nie bagatelizuje odczuć dziecka, np. strachu, wstydu, niepewności co do nowej sytuacji.
6. Dziecko ma prawo do własnych opinii i poglądów, współpracownik może je motywować do wyrażania ich w sposób kulturalny, z szacunkiem dla innych.
7. Dziecku przysługuje prawo do poufności. Współpracownik przekazuje opiekunom tylko ogólne wnioski i zalecenia z przebiegu spotkania z dzieckiem lub bardziej szczegółowe informacje po uzgodnieniu tego wcześniej z dzieckiem

• 4

1. Współpracownicy nie kontaktują się z dziećmi kanałami prywatnymi, t.j. za pomocą telefonu, poczty elektronicznej czy w sposób bezpośredni poza Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria za wyjątkiem sytuacji uzasadnionych celami terapii. W takim przypadku formy i zakres takiego kontaktu należy ustalić wcześniej z opiekunami dziecka.

2. Niedopuszczalne jest utrzymywanie kontaktów z dziećmi – klientami Centrum w celu zaspokajania przez dorosłego własnych potrzeb społecznych lub emocjonalnych.

Rozdział VIII

Zasady nawiązywania współpracy z osobami świadczącymi usługi psychologiczne/terapeutyczne w Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria:

• 1

Rekrutacja osób ubiegających się o podjęcie współpracy z Centrum odbywać się będzie według ustalonych zasad, które obejmą:

1. Sprawdzenie kwalifikacji zawodowych kandydata
2. Uzyskanie informacji, czy dane kandydata w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym (w tym celu pozyskane zostaną: imię i nazwisko, data urodzenia, PESEL, nazwisko rodowe, imię ojca i imię matki)
3. Uzyskanie od kandydata oświadczenia o niekaralności.

Rozdział IX

Monitoring stosowania Polityki

• 1

1. Osobami odpowiedzialnymi za monitoring stosowania Polityki ochrony dzieci w placówce są właścicielki Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria, t.j. Monika Bałczyk, Natalia Rybarczyk i Gabriela Tomczyk-Knop.
2. Osoby, o których mowa w punkcie poprzedzającym, są odpowiedzialne za monitorowanie realizacji Polityki, za reagowanie na sygnały naruszenia Polityki oraz za proponowanie zmian w Polityce.
3. Wyżej wymienione osoby będą, co najmniej raz na dwa lata, dokonywać oceny Standardów Ochrony Małoletnich poprzez dyskusję ze współpracownikami i analizę sugestii zgłaszanych przez klientów/rodziców oraz będą je aktualizować, tak aby były dostosowane do aktualnych potrzeb oraz zgodne z obowiązującymi przepisami.
4. W dyskusji współpracownicy mogą proponować zmiany Polityki oraz wskazywać naruszenia Polityki w placówce.
5. Właścicielki wprowadzają do Polityki niezbędne zmiany i ogłaszają współpracownikom Centrum nowe brzmienie Polityki.

Rozdział X

Przepisy końcowe

• 1

1. Polityka wchodzi w życie z dniem jej ogłoszenia..
2. Standardy Ochrony Małoletnich są dostępne w naszym Centrum oraz na stronie internetowej: <https://empiriaterapia.pl>
3. Treść Polityki zostaje udostępniona wszystkim współpracownikom Centrum Psychoterapii Poznawczo-Behawioralnej Empiria do zapoznania się i potwierdzenia tego faktu podpisem.